

قوانین سایت مهرپل (Mehrpol)

• شرایط و قوانین استفاده از سرویس ها و خدمات مهرپل (Mehrpol)

اعضای گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات و برنامه‌های کاربردی مهرپل (Mehrpol) به دقت مطالعه فرمایید.

ورود اعضا به وبسایت مهرپل هنگام استفاده از خدمات ارائه شده به معنای آگاه بودن و پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین نحوه استفاده از سرویس‌ها و خدمات است. توجه داشته باشید که ثبت سفارش نیز در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل کلیه شرایط و قوانین مهرپل از سوی عضو است. لازم به ذکر است شرایط و قوانین مندرج، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می‌شود.

• قوانین عمومی

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه‌های مهرپل منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است. در صورتی که در قوانین مندرج، رویه‌ها و سرویس‌های مهرپل تغییراتی در آینده ایجاد شود، در همین صفحه منتشر و به روز رسانی می‌شود و شما توافق می‌نمایید که استفاده مستمر شما از سایت به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

مهرپل در صورت مشاهده هرگونه مغایرت و تناقض در اطلاعات ارائه شده از سوی کاربران، مجاز به قطع ارتباط و مسدود ساختن حساب کاربری و فسخ قرارداد آنها می‌باشد و گزارشی از علت و روند این عمل برای کاربر ارسال می‌گردد.

همچنین در صورتیکه فعالیت کاربران در طول ارتباط با مهرپل، به سیاستها و اهداف سایت و قوانین حاکم بر کشور خدشه ای وارد نماید، مهرپل می‌تواند در هر زمان این ارتباط را قطع نموده و عضو محترم می‌باست از طریق ارتباط با روابط عمومی سایت نسبت به پیگیری موضوع اقدام نماید.

• تعاریف

- مهرپیل

یک وب سایت B2B برای معرفی و ایجاد فضای کسب درآمد به همراه ارائه ابزارهای مدیریتی در راستای افزایش درآمد و مدیریت بر هزینه شرکتهای و موسسات حقیقی و حقوقی که امکان ارائه خدمات به سایر شرکت ها را داشته باشند، فراهم نموده است.

- تعریف مشتری یا کاربر

مشتری یا عضو به شرکت، موسسه، تامین کننده گفته می شود که با اطلاعات کاربری خود که در فرم ثبت نام درج کرده است، به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات مهرپیل اقدام نماید.

- حساب کاربری

با ثبت نام و تکمیل فرم مخصوص در سامانه مهرپیل ، عضویت و پیوند با این سایت محقق می گردد. در این حساب کاربری مجموعه ای از اطلاعات شرکت/موسسه، نظرات، نیازمندی ها، علاقمندی ها و ... ثبت و نزد مهرپیل محفوظ است .

• نحوه ی ارتباط با مهرپیل

با ورود به وب سایت مهرپیل و استفاده از خدمات و سرویسهای ارائه شده ی اولین گام این ارتباط برداشته شده است . تمام راههای ارتباطی مهرپیل با کاربران، شامل آدرس، نقشه ی مکان دفتر مرکزی مهرپیل، تلفن های تماس، فکس و آدرس پستی و الکترونیکی آن در قسمت "ارتباط با ما" درج گردیده است .

• مسدود یا بلوکه کردن حساب کاربری

در صورت عدم رعایت قوانین و شرایط مندرج در وب سایت مهرپل توسط کاربران، مهرپل محق است حساب کاربری عضو مربوطه را بنا بر صلاحدید خود برای مدتی معلوم مسدود و یا برای همیشه بلوکه نماید .

• ارتباطات الکترونیکی

هنگامی که شما از سرویس‌ها و خدمات مهرپل استفاده می‌کنید، درخواست خود را ثبت می‌کنید و یا به مهرپل ایمیل می‌زنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه‌ها باشد، شما موافقت می‌کنید که مهرپل به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و سایر سرویس‌های الکترونیکی) به درخواست شما پاسخ دهد.

همچنین جهت اطلاع رسانی رویدادها، خدمات و سرویس‌های ویژه یا پروموشن‌ها، امکان دارد مهرپل برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که اعضاء تمایل به دریافت اینگونه ایمیل و پیامک‌ها نداشته باشند، می‌توانند عضویت دریافت خبرنامه مهرپل را در پروفایل خود لغو کنند.

• سیاست‌های رعایت حریم شخصی

مهرپل به اطلاعات خصوصی اعضاء که از خدمات سایت استفاده می‌کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می‌کند. همچنین مهرپل متعهد می‌شود از حریم شخصی اعضاء دفاع نموده و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن‌تر و امن‌تر شدن استفاده آنها از سایت را توسعه دهد . مهرپل هویت شخصی کاربران و این اطلاعات را محرمانه می‌داند و آنان را به هیچ شخص یا سازمان دیگری منتقل نمی‌کند، مگر اینکه با حکم قانونی مجبور باشد در اختیار مراجع ذی‌صلاح قانونی قرار دهد .

همه مطالب در دسترس از طریق هر یک از خدمات مهرپل، مانند متن، گرافیک، آرم، آیکون دکمه، تصاویر، ویدئوهای تصویری، موارد قابل دانلود و کپی، داده‌ها و کلیه محتوای تولید شده توسط مهرپل جزئی از اموال مهرپل محسوب می‌شود و حق استفاده و نشر تمامی مطالب

موجود و در دسترس در انحصار مهرپل است و هرگونه استفاده بدون کسب مجوز کتبی، حق پیگرد قانونی را برای مهرپل محفوظ می‌دارد. علاوه بر این، اسکرپیت‌ها و اسامی خدمات قابل ارائه از طریق هر یک از خدمات ایجاد شده توسط مهرپل و علائم تجاری ثبت شده نیز در انحصار مهرپل است و هرگونه استفاده با مقاصد تجاری پیگرد قانونی دارد. کاربران مجاز به بهره‌برداری از خدمات و یا مطالب، دانلود یا کپی کردن اطلاعات با مقاصد تجاری، هرگونه استفاده از داده کاوی، روبات، یا روش‌های مشابه مانند جمع‌آوری داده‌ها و ابزارهای استخراج نیستند و کلیه این حقوق به صراحت برای مهرپل محفوظ است. همچنین مهرپل برای بهینه‌سازی محتوای وب سایت، ارتباط با مشتریان و تحقیقات بازاریابی با رعایت موازین حریم خصوصی، از برخی اطلاعات استفاده نماید.

اعضاء در صورت استفاده از هر یک از خدمات مهرپل، مسئول حفظ محرمانه بودن حساب کاربری و رمز عبور خود هستند و تمامی مسئولیت فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز ورود انجام می‌پذیرد به عهده کاربران است.

تنها مرجع رسمی مورد تایید ما برای ارتباط با اعضاء، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.mehrpil.com است. وب سایت مهرپل هیچگونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از www.mehrpil.com و همچنین، هیچ گونه وبلاگ و شناسه در برنامه‌های گفتگوی اینترنتی همچون Yahoo Messenger یا MSN Messenger و غیره ندارد. کاربران جهت برقراری ارتباط، تنها می‌توانند از آدرس‌های ذکر شده در بخش ارتباط با ما استفاده کنند.

از آنجا که مهرپل کلیه فعالیت‌های مبتنی بر قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده است گاهی ممکن است مطالب، نقد و نظرهای ارسالی کاربران را در راستای رعایت این قوانین و سیاست‌های مهرپل ویرایش نماید. همچنین اگر این مطالب، نظر یا پیام ارسال شده توسط کاربر، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه باشد، مهرپل می‌تواند آن را حذف نماید.

• ثبت، پردازش و درخواست خدمات.

مهرپل به مشتریان خود در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت در روز امکان سفارش درخواست را فراهم نموده است. موضوعات قابل پردازش توسط سایت در روز کاری روز شنبه تا پنجشنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران پردازش می‌شوند.

• نقدها، نظرها، ارتباطات و سایر مطالب

کاربرانی که قصد ارسال نظر، درج نقد و بررسی و بارگذاری مطالب نوشتاری یا تصویری در سایت را دارند، حتما قوانین زیر را مد نظر داشته باشند :

- چنانچه شرایط و قوانین مندرج در مهرپل در نظرات کاربران، تصاویر و ویدئوهای بارگذاری شده رعایت نشوند، مطالب، نظر و تصاویر ایشان تایید نخواهد شد و در نتیجه در سایت به نمایش گذاشته نمی شود .
- نمایش نظرات کاربران در سایت به هیچ وجه به معنی تایید فنی مهرپل درباره محتویات نظر نیست. مهرپل هیچگونه مسئولیتی در قبال صحت یا عدم صحت نظرات منتشر شده در این قسمت را ندارد، اما تمام نظرات را بررسی و نظارت می نماید .
- نقد و بررسی کاربران باید شامل نقاط قوت و ضعف سایت و خدمات ارائه شده کالا باشد .
- حداقل ۱۰۰ کاراکتر مطلوب در نقد کاربران باید وجود داشته باشد .
- نقد مطلوب، نقدی است که فقط معایب یا فقط مزایا را در نظر نگیرد. بلکه به طور واقع بینانه معایب و مزایای هر خدمت را در کنار هم بررسی کند .
- جهت احترام به وقت بازدیدکنندگان سایت و نقدها، لازم است نویسندگان نقد، مطالب غیر ضروری را در نقدشان حذف کرده و تا حد ممکن تنها مطالب مفید را در نقدشان لحاظ کنند .
- کاربران ارسال کننده ی نظر، موظف به استفاده از ادبیات محترمانه و عدم توهین به دیگر کاربران هستند.
- قسمت نظرات سایت، با تالارهای گفتگو متفاوت است، لذا برای حفظ ساختار، مباحثی که خارج از چهارچوب این قسمت است و حالت بحث و گفتگو دارند، تایید نخواهند شد .
- تمام کاربران حق دارند نظرات خود را به شرط رعایت قوانین، در سایت منتشر کنند، لذا حتی اگر نظری را به دور از واقعیت، جانبدارانه یا اشتباه یافتید، نباید نظر دهنده را مخاطب قرار دهید یا از وی انتقاد نمایید. هر کاربر تنها می تواند نظر خود را عنوان کند و قضاوت را به خوانندگان نظرات واگذار نماید .

- کاربران توجه داشته باشند، مسائلی را که از آن اطمینان ندارند یا نسبت به آن شک دارند، به هیچ وجه در نظرات ثبت ننمایند. و همچنین از بازنشر شایعات یا اطلاعات غیر مطمئن جدا خودداری نمایند .
- ثبت اطلاعات ارتباطی شخصی، از جمله شماره تلفن یا آدرس ایمیل در قسمت نظرات ممنوع است، لذا از ثبت اینگونه اطلاعات ارتباطی در نظرات خود خودداری نمایید .
- لازم است کاربران مطالبی را ثبت نمایند که برای بازدیدکنندگان سایت مفید واقع شود و از بیان هرگونه مطالب شخصی، غیر مرتبط یا غیر ضروری در این بخش خودداری نمایند .
- لازم است کاربران نظرات خود را به صورت نگارشی و نه گفتاری ثبت نمایند و از کوتاه کردن کلمات یا استفاده از ادبیات محاوره ای تا جای ممکن در ثبت نظرات خودداری نمایند. استفاده از ادبیات نوشتاری که قابلیت نمایش در سایت را داشته باشد، لازمه تایید نظرات کاربران است .
- کاربران در نظر داشته باشند که مهرپل ، ویرایش نگارشی نظرات کاربران را حق خود می داند

سایت مهرپل ممکن است دارای لینک‌هایی به سایت‌های دیگر باشد. این سایت‌ها تحت کنترل مهرپل نیستند و سایت مهرپل هیچ مسئولیتی در قبال محتویات این سایت‌ها شامل (و نه محدود به) لینک‌های دیگری که ممکن است در این سایت‌ها باشد ندارد . سایت مهرپل این لینک‌ها را برای سهولت شما فراهم کرده است و وجود هر یک از این لینک‌ها به معنی تأیید یا هر نوع ارتباط ما با اداره کنندگان آنها نیست . سایت‌هایی که در آگهی‌ها یا صفحه‌های سایت مهرپل لینک می‌شوند را افرادی خارج از مهرپل اداره می‌کنند ، بنابراین سایت مهرپل نمی‌تواند در مورد آنها ضمانتی داشته باشد . شما توافق می‌نمایید مسئولیت هر گونه خسارت و آسیب احتمالی وارده را از طریق وپروس یا فایل‌های مخرب دیگر که می‌تواند ناشی از دریافت و استفاده از داده‌ها و فایل‌های متعلق به سایت‌های لینک شده در سایت مهرپل باشد، خود برعهده خواهید داشت.

• تولید محتوا

مهرپل نهایت تلاش و دقت را در راستای ارائه تمامی سرویس‌های خود می‌کند و به منظور تولید محتوا از منابع و مراجع اصیل و نیز شرکت‌های سازنده محصولات و خدمات استفاده می‌کند . لازم به ذکر است که توصیفات مطالب مندرج در سایت عاری از خطا نمی باشد.

وب سایت مهرپل هیچ گونه مسئولیتی را در رابطه با حذف شدن صفحه‌های سایت خود نمی‌پذیرد . سرویس‌های سایت آن‌گونه که هست ارائه می‌شود و سایت مهرپل موظف به پیگیری تاخیر یا عدم کارکرد سایت را که می‌تواند ناشی از عوامل طبیعی ، مشکلات اینترنتی ، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد.

سایت مهرپل (Mehrpol) ممکن است دارای سرویس‌هایی با قابلیت مشارکت عمومی موسوم به سرویس‌های جمعی ، همچون اتاق گفتگو ، تابلوی اعلانات ، تالار گفتگو ، نقد ، گروه‌های خبری ، شبکه دوستان و سرویس‌های دیگری باشد که برای تسهیل ارتباط شما با دیگران (چه در مقیاس عمومی مثل تالار گفتگو و چه در مقیاس خصوصی مثل شبکه خصوصی دوستان) ارائه می‌شوند . شما توافق می‌کنید که از این سرویس‌های جمعی ، فقط برای ثبت ، ارسال و دریافت پیام‌هایی استفاده کنید که مناسب و مرتبط با آن سرویس خاص باشد.

کلیه محتویات سایت مهرپل شامل قانون حق تکثیر شده و به سایت مهرپل تعلق دارد.

• سیاست قیمت گذاری

سیاست قیمت‌گذاری سرویس‌ها در مهرپل مبتنی بر اصول مشتری مداری و احترام به حقوق مصرف کننده است . قیمت‌های ارائه شده برای خدمات در مهرپل مبتنی بر نوع و میزان سرویس‌های ارائه شده به متقاضیان می باشد.

• نمایندگی مهرپل (Mehrpol)

مهرپل (Mehrpol) در جهت معرفی و پاسخگویی هرچه بهتر خدمات سایت اقدام به اعطای نمایندگی به افراد حقیقی و حقوقی در هریک از استان های کشور می نماید. تمامی اطلاعات نمایندگان و کارشناسان فروش آنها در سایت مهرپل به آدرس www.mehrpol.com در بخش نمایندگان درج گردیده است. لطفاً در صورت مشاهده هر گونه تخلفی از این دست، مراتب را جهت پیگیری به روابط عمومی مهرپل (Mehrpol) اطلاع دهید.

• قوه قهریه

تمامی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه ، مهرپل هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

مه‌رپل خود را ملزم به رعایت حریم شخصی کاربران می‌داند، لطفاً در صورت مشاهده هرگونه تخلف ، مراتب را از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده با ما در میان بگذارید.

• قوانین و شرایط ارائه شکایات و بررسی آنها

مطالعه و آگاهی از قوانین و شرایط عضویت در وب سایت مه‌رپل به منزله پذیرش قوانین و مقررات می باشد و متعهد به رعایت آن خواهید بود. مه‌رپل نیز موظف است به تمام تعهدات مندرج در این قوانین و شرایط پایبند بوده و به آنها عمل نماید. در صورتیکه که هر کدام از طرفین به این قوانین تخطی نموده و از تعهدات خود سر‌باز زنند با اعلام به داور مرضی الطرفین، آشنا به موضوع تجارت الکترونیک مشکل را مرتفع می نماییم و در صورت حل نشدن بدین طریق، با شکایت به مراجع ذی صلاح قانونی حل دعاوی خواهد شد.

• مسئولیت مه‌رپل

مه‌رپل در ارتباط با تراکنش های مالی و خرید و فروش بین اعضاء در سایت مه‌رپل هیچگونه مسئولیتی نداشته و تنها به عنوان یک پلتفرم B2B برای حضور شرکت ها و موسسات جهت معرفی خود در نظر گفته شده است.

• هشدار پلیس

لطفاً پیش از انجام معامله و هر نوع پرداخت وجه، از صحت کالا یا خدمات ارائه شده، به صورت حضوری اطمینان حاصل نمایید و قبل از انجام معامله خود در ازای چک‌های رم‌زدار بانکی، با مراجعه به بانک مربوطه از اصالت آن اطمینان حاصل کنید.

• امن خرید کنید

تصمیم در خصوص پرداخت وجه کالا و خدمات پیش از دریافت و یا پس از آن به عهده خریدار می باشد و بنا براین مه‌رپل در این خصوص مسئولیتی نخواهد داشت.

• پرداخت هزینه ثبت نام اعضاء

ثبت نام اعضا در سایت مه‌رپل به منزله مطالعه تمامی شرایط حضور در آن می باشد و در صورت تایید و واریز وجه به حساب مه‌رپل امکان عودت مبلغ به لحاظ کنترل های مالی، کارمزدهای نمایندگان و... مقدور نمی باشد.